

Dienstenwijzer van Lancyr Maasdal

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Lancyr Maasdal

Grotestraat 16

6067 BR Linne

Postbus 7703

6067 ZG Linne

T: (0475) 345 000

F: (0475) 403 245

E: info@maasdal.lancyr.nl

www.maasdal.lancyr.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 08.30 – 12.00 uur en 13.00 – 17.00 uur

Zaterdag en zondag gesloten

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12007685.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- + *Betaalrekeningen (adviseren & bemiddelen)*
- + *Consumptief krediet (adviseren & bemiddelen)*
- + *Electronisch geld (adviseren & bemiddelen)*
- + *Hypothecair krediet (adviseren & bemiddelen)*
- + *Levensverzekeringen (adviseren & bemiddelen)*
- + *Schadeverzekeringen (adviseren & bemiddelen)*
- + *Spaarrekeningen (adviseren en bemiddelen)*
- + *In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. U kunt uw klacht sturen naar Postbus 7703, 6067 ZG Linne, T: (0475) 345 000 t.a.v. de heer F.M.J. Corten of mail naar info@maasdal.lancyr.nl.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.004602.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 0900 - 3552248 (10 ct/min.), E-mail: info@kifid.nl, Internet: www.kifid.nl

Adviesvrijheid

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers. Alleen met betrekking tot bemiddeling bij sparen en betalen hebben wij een exclusieve samenwerking met RegioBank.

Zeggenschap

Delta Lloyd heeft een minderheidsbelang in ons bedrijf maar heeft geen enkele bestuurlijke zeggenschap.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen of op afspraak met U.

Algemene voorwaarden

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden voor financiële dienstverleners van toepassing. Zie ook: www.maasdal.lancyr.nl